



## **Algemene Leveringsvoorwaarden LaatR.IT (opgesteld 14-01-2008)**

LaatR.IT is gevestigd te Veghel en ingeschreven bij de KvK voor Oost-Brabant onder nummer 1721 4652. De specifieke voorwaarden zijn op al onze leveringen van toepassing.

### **Artikel 1 - Definities**

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van LaatR.IT wordt gesloten.
- Producten en diensten van LaatR.IT: de door LaatR.IT te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie en plaatsing, de promotie van een website, virtuele zakelijke verhuur en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van LaatR.IT.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met LaatR.IT.
- Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor LaatR.IT slechts bindend indien tevoren daarover overeenstemming is bereikt.

### **Artikel 3 - Aanbieding en acceptatie**

- Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege LaatR.IT gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door LaatR.IT schriftelijk of per mail anders is vermeld.
- Een aanbieding of offerte gedaan door LaatR.IT heeft een geldigheidsduur van 60 dagen, tenzij anders vermeld.

### **Artikel 4 - Aanleveren content**

- Onder content wordt verstaan: tekst, afbeeldingen, foto's, bedrijfslogo's, etc. Heeft u LaatR.IT opdracht gegeven voor het leveren van een website of een deeltraject daarvan, dan dient na de goedkeuring van de proefsites de benodigde content digitaal binnen 14 werkdagen bij LaatR.IT aangeleverd te zijn. Wordt de content niet binnen de gestelde termijn door de opdrachtgever aangeleverd, dan houdt LaatR.IT zich het recht voor het restant factuurbedrag te factureren.

### **Artikel 5 - Aanvang van de overeenkomst**

- Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan. De offerte is ondertekend door opdrachtgever of bevestigd per mail en ontvangen en geaccepteerd door LaatR.IT.
- Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

### **Artikel 6 - Duur en beëindiging**

- Een minimum standaard contractduur wordt aangegaan voor een periode van één jaar. Bij opzegging dient een minimale termijn van twee maanden in acht te worden genomen. Automatische verlenging van de contractduur vindt plaats, telkenmale voor een periode van minimaal 12 maanden, tenzij anders overeen gekomen. Bij het afsluiten van een nieuw contract wordt de resterende periode van dat kalenderjaar gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd.
- LaatR.IT kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens LaatR.IT niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- In de volgende gevallen zal LaatR.IT allereerst contact opnemen met de opdrachtgever. Mocht de opdrachtgever niet op een redelijke wijze bereikbaar zijn of naar mening van LaatR.IT geen gepaste maatregelen nemen om herhaling of continuering te voorkomen heeft LaatR.IT onverminderd het bepaalde in artikel 15 het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen:
  - opdrachtgever maakt oneigenlijk gebruik van Internet.
  - opdrachtgever verspreidt informatie die in strijd is met de (inter)nationale wet- en regelgeving.
  - opdrachtgever verspreidt informatie die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden.



- o opdrachtgever verspreidt informatie die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of op een andere manier kwetsend genoemd kan worden.

#### **Artikel 7 - Levering en leveringstijd**

- Activering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht.
- Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van LaatR.IT zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

#### **Artikel 8 - Onderhoudscontract**

- Met onderhoudscontract in deze Algemene Voorwaarden wordt bedoeld: een door de opdrachtgever en LaatR.IT ondertekende overeenkomst ten behoeve van uitvoering van onderhoudswerkzaamheden door LaatR.IT aan de website van de opdrachtgever.
- In een onderhoudscontract is vastgelegd welke werkzaamheden met welke frequentie en binnen welke gestelde termijn worden uitgevoerd.
- Uitbreidingen aan een website zoals toevoeging van extra pagina's, formulieren of andere webelementen of her-ontwikkeling en –design van een website worden niet beschouwd als onderhoudswerkzaamheden, ook niet indien een bestaande webpagina op een site op verzoek van de opdrachtgever dient te worden vervangen door een nieuwe pagina.
- Indien het verzoek van de opdrachtgever tot onderhoud aan diens website afwijkt van het overeengekomen in het onderhoudscontract zullen extra kosten worden berekend aan de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt hiervan vóór uitvoering van de werkzaamheden op de hoogte gebracht. Het extra honorarium wordt na uitvoering van de werkzaamheden gefactureerd.
- Voor werkzaamheden zoals omschreven in 8 sub 4 van deze Algemene voorwaarden wordt een honorarium berekend zoals deze wordt gehanteerd door LaatR.IT.
- Onderhoudswerkzaamheden worden binnen vijf werkdagen na verzoek van de opdrachtgever uitgevoerd. In geval LaatR.IT door overmacht in gebreke moet blijven zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte worden gesteld.
- Het honorarium voor werkzaamheden zoals in dit artikel bedoeld wordt voorafgaande aan een in het onderhoudscontract vermelde termijn gefactureerd tenzij schriftelijk anders door LaatR.IT vastgelegd.
- Als in het onderhoudscontract is overeengekomen dat periodiek onderhoud aan de website van de opdrachtgever zal worden uitgevoerd en de opdrachtgever in bedoelde periode geen verzoek tot onderhoud indient vindt geen restitutie plaats van het honorarium voor die betreffende periode.
- Het onderhoudscontract kan op ieder gewenst moment door zowel de opdrachtgever als LaatR.IT schriftelijk eenzijdig worden opgezegd waarbij een e-mailbericht ook als schriftelijke opzegging geldt, mits door LaatR.IT de ontvangst is bevestigd. Opzegging dient te geschieden twee maanden voor de nieuwe facturatie periode.

#### **Artikel 9 - Overmacht**

- Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen
- LaatR.IT is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

#### **Artikel 10 - Prijzen**

- Alle in deze site genoemde prijzen, alsmede anders overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- LaatR.IT heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk een maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

#### **Artikel 11 - Betalingsvoorwaarden**

- De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van LaatR.IT.
- Het bedrag van de uit de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.



- De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt LaatR.IT het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen.
- Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen netto na factuurdatum.
- LaatR.IT stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- LaatR.IT is gerechtigd bij opdracht een aanbetaling te verlangen op het bouwen / ontwerpen van de website alvorens te starten met de opdracht, eventuele gekozen opties zullen gelijk met de aanbetaling in rekening worden gebracht.
- Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever kenbaar gemaakt en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen vijf dagen na de datum op de factuur aan LaatR.IT kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de LaatR.IT een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

#### **Artikel 12– Ontbinding / Annulering**

- Ontbinding van de overeenkomst door de klant is uitsluitend mogelijk onder de hierna te noemen voorwaarden.
- Indien de klant de overeenkomst wilt ontbinden in de periode liggend tussen de datum van ondertekening van de overeenkomst en de aanvang van de bouw van de website/-applicatie is de klant LaatR.IT een bedrag verschuldigd die gelijk is aan 25% van het overeengekomen totaalbedrag.
- Indien de klant de overeenkomst wilt ontbinden nadat de bouw van de website/-applicatie is aangevangen, is de klant een bedrag verschuldigd die gelijk is aan 75% van het totaalbedrag. De klant krijgt hiervoor een bericht via elektronische mail, post of fax, hetgeen tevens als bewijs voor aanvang van de bouw geldt.
- Na oplevering van de website/-applicatie, product of dienst, is het niet meer mogelijk de overeenkomst te ontbinden en restitutie is niet mogelijk. De klant is in dat geval LaatR.IT het totaal overeengekomen bedrag verschuldigd. Het willen ontbinden dient schriftelijk aan LaatR.IT kenbaar gemaakt te worden.
- Een web-onderhoudsovereenkomst is door de opdrachtgever tussentijds niet te ontbinden en restitutie te verlangen.
- LaatR.IT is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat met de uitvoering daarvan is begonnen indien na het verzenden van de opdrachtbevestiging blijkt dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is.
- Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door LaatR.IT reeds aangeschafte materialen en software, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen.
- Opdrachtgever is voorts verplicht om LaatR.IT te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de geleverde diensten.
- Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt LaatR.IT zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 13 – Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

- Onderzoek naar het bestaan van rechten (tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen) behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- Naamsvermelding, tenzij het werk er zich niet voor leent, is LaatR.IT te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van LaatR.IT in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- De in het kader van de opdracht door LaatR.IT tot stand gebrachte werktekeningen, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van LaatR.IT, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

#### **Artikel 14 - Aansprakelijkheid**

- LaatR.IT is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar LaatR.IT weinig of geen invloed op kan uitoefenen. LaatR.IT kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met LaatR.IT of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met LaatR.IT.



- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is LaatR.IT slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d. z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van LaatR.IT voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- Opdrachtgever vrijwaart LaatR.IT voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldige gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van LaatR.IT .
- Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. LaatR.IT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. LaatR.IT is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- Opdrachtgever is in redelijkheid aansprakelijk voor schade die LaatR.IT mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan LaatR.IT . Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die LaatR.IT als gevolg daarvan lijdt.
- LaatR.IT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gegeven penalty's door zoekmachines.

#### **Artikel 15 - Overdracht van rechten en verplichtingen**

- Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

#### **Artikel 16 - Buitengebruikstelling**

- LaatR.IT heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens LaatR.IT niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. LaatR.IT zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van LaatR.IT kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- Tot indienstelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door LaatR.IT gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en eventueel een ter zake vastgesteld bedrag voor her indienstelling heeft voldaan.
- LaatR.IT heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.
- Bij alle bij artikel 5 genoemde redenen tot beëindiging van de overeenkomst behoudt LaatR.IT zich het recht geleverde diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen om verdere schade in de ruimste zin van het woord te kunnen voorkomen.

#### **Artikel 17 - Reclame**

- Opdrachtgever dient in geval van waarneembare gebreken uiterlijk vijf dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak tegenover LaatR.IT vervalft.
- Reclame in geval van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen zeven dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van LaatR.IT.
- Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
- Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 18 - Wijziging van de voorwaarden**

- LaatR.IT behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan binnen drie maanden waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.



#### **Artikel 19 - Geschillenregeling en toepasselijk recht**

- Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen LaatR.IT en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.